|  |
| --- |
| **ОТЧЕТ О РАСХОДОВАНИИ СРЕДСТВ НА ИНФОРМАЦИОННОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФЕДЕРАЛЬНОГО ОРГАНА ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ** **Таблица № 2.2. Сведения о реализованных мероприятиях по информационному сопровождению деятельности федерального органа исполнительной власти**с 1 января 2020 года по 31 декабря 2020 года |
|  |
| Наименование федерального органа исполнительной власти | Федеральная налоговая служба (код ОКОГУ 1327010) |
| Периодичность: ежегодная |  |  |
|  |  |  |  |  |
| № | Наименование мероприятия | Ответственное структурное подразделение (заказчик / исполнитель) | Целевая аудитория | Сроки реализации | Достигнутые результаты | Основные показатели | Объем расходов (рубли) | Вид расходов по БК |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| **I.** | **Информирование целевых аудиторий в рамках реализации государственных программ, федеральных целевых программ** | Аналитическое управление/Управление информационных технологий/структурные подразделения центрального аппарата ФНС России | Референтные группы ФНС России  | В течение года | Детальный план-график реализации государственной программы Российской Федерации «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов» (утвержден приказом Минфина России от 17.04.2020 № 154 в редакции приказа Минфина России от 30.09.2020 № 956) в части, относящейся к компетенции ФНС России, размещен на официальном сайте ФНС России. | - | - | - |
| 1.1 | Размещение на официальном сайте Федеральной налоговой службы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт ФНС России) мероприятий и контрольных событий детального план-графика реализации государственной программы Российской Федерации «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» на 2020 год и плановый период 2021 и 2022 годов в части, относящейся к компетенции ФНС России. |
| **II.** | **Реализация комплексных информационных кампаний в целях поддержки реализации положений указов Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г., основных направлений деятельности Правительства Российской Федерации, целей и задач федерального органа исполнительной власти** | Структурные подразделения центрального аппарата ФНС России  | Референтные группы ФНС России | Апрель 2020 | Публичная декларация ФНС России на 2020 год, отражающая основные задачи и цели Службы, размещена на официальном сайте ФНС России | - | - | - |
| **III.** | **Информирование целевых аудиторий о текущей деятельности ФНС России**  | Структурные подразделения центрального аппарата ФНС России | Референтные группы ФНС России | В течение года | В рамках повышения уровня открытости ФНС России подготовлена и размещена на официальном сайте следующая информация:-План деятельности ФНС России на 2020 год и Отчет о выполнении Плана деятельности ФНС России за 2019 год, утвержденные Министерством финансов Российской Федерации;-Публичная декларация целей и задач ФНС России на 2020 год, ежеквартальные отчеты о выполнении Публичной декларации;-Ведомственный план по реализации Концепции открытости ФНС России на 2020 год;-План на 2021 год по расходованию средств на информационное сопровождение деятельности ФНС России;-План противодействия коррупции в Федеральной налоговой службе на 2018-2020 годы;-Информация о ходе выполнения мероприятий, предусмотренных планом противодействия коррупции в Федеральной налоговой службе в 2020 году;-новые наборы открытых данных с учетом востребованности гражданского и бизнес сообщества;-проведение пресс-службой ФНС России встреч с лидерами средств массовой информации (далее СМИ), специальных информационных кампаний, подготовка и выпуск на телевидении специализированной программы «Налоги», -проведение мониторинга СМИ;-подготовка для руководства аналитических материалов по работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией,-проведение заседаний Общественного совета при ФНС России. | Референтные группы ФНС России проинформированы | - | - |
| **3.1** | Поддержка и контентное наполнение официального сайта ФНС России, в том числе: | Структурные подразделения центрального аппарата ФНС России, управления ФНС России по субъектам Российской Федерации | Референтные группы ФНС России | Напостоянной основе | - повышение лояльности к налоговой службе;- упрощение процесса уплаты налогов;- улучшение интерфейсов интерактивных сервисов официального сайта ФНС России;- сокращение звонков на горячую линию;- снижение нагрузки на территориальные налоговые органы при осуществлении государственных функций;- вовлечение граждан в электронное взаимодействие посредством увеличения числа пользователей онлайн сервисов ФНС России;- увеличение количества онлайн платежей по налогам и сборам;- увеличение дополнительных интерактивных сервисов ФНС России;- увеличение количества общедоступной информации в форме открытых данных | Количество посещений официального сайта ФНС России в 2020 году превысило 160,6 млн.По итогам 2020 года на официальном сайте ФНС России размещено 87 наборов открытых данных | **84 731 323,34** | 242 |
| 3.1.1 | Сопровождение программных компонент инфраструктуры, обеспечивающей работоспособность электронных сервисов на основной и резервной площадках официального сайта ФНС России |  |  |  |  |  | 31 961 531,47 | 242 |
| 3.1.2 | Верстка и размещение публикаций на сайтах ФНС России (по заявкам). Администрирование шаблонов дизайна и структуры официального сайта ФНС России | 16 588 260,40 | 242 |
| 3.1.3 | Администрирование прикладных сервисов официального сайта ФНС России | 24 279 455,70 | 242 |
| 3.1.4 | Поддержание в актуальном состоянии на официальном сайте ФНС России Справочника налоговой и бухгалтерской отчетности (шаблоны, форматы, инструкции, xsd-схемы) | 8 902 075,77 | 242 |
| 3.1.5 | Поддержка процессов администрирования программных средств обеспечения налогоплательщиков – физических лиц средствами усиленной неквалифицированной электронной подписи для использования сервисов официального сайта ФНС России | 3 000 000,00 | 242 |
| **3.2** | **Поддержка, контентное наполнение специализированных/тематических публичных информационных ресурсов на официальном сайте ФНС России, в том числе:** | Структурные подразделения центрального аппарата ФНС России по субъектам Российской Федерации |  |  |  |  | **126 558 881,85** | 242 |
| 3.2.1 | Сопровождение прикладной системы «Личный кабинет физического лица» |  |  | 1 250 000,00 | 242 |
| 3.2.2 | Сопровождение ПК «Унифицированный транспортный сервис официального сайта ФНС России, обеспечивающий представление отчетности посредством электронных сервисов Федеральной налоговой службы» (ПК УТС) |  |  | 3 900 000,00 |  |
| 3.2.3 | Прикладное программное обеспечение интерактивных сервисов официального сайта ФНС России | Активных пользователей ЛК ФЛ (по состоянию на 01.01.2021) – более 34 млн.Приложение «Налоги ФЛ» установлено на 9 млн. мобильных устройствах.Рейтинг за 2020 год вырос для Appstore с 4,7 до 4,9; для Google play с 4,5 до 4,6).В 2020 г. реализован большой и значительный перечень функциональных возможностей для более комфортного и простого взаимодействия налогоплательщика с налоговым органом в части получения услуг. Наиболее значимым стала реализация всех ключевых коротких сценариев заполнения 3-НДФЛ (возврат и доход), что существенно упростило самый трудный для заполнения налогоплательщиком функционал. Эта доработка позволила заполнить декларацию и направить заявление на зачет/возврат буквально в 3 клика. Появились удобные для обыденного пользования возможности: • привязка банковских карт для дальнейшего списания денежных средств, тем самым сокращая время при оплате налоговых начислений; • отражение имеющихся у налогоплательщика льгот; • отражение в ЛК ФЛ сведений о банковских счетах в Российских банках (с возможностью получения выписки в эл. виде);• доработан интерфейс раздела «Доходы», позволяющий следить за своими доходами (справки о доходах по форме 2-НДФЛ, информация о декларациях на прибыль, сведения страховых взносов);• разработан Центр Уведомлений, включающий в себя функционал по отправке push, e-mail сообщений, размещение уведомлений, а также генерацию их инспектором.Увеличено количество жизненных ситуаций: • «Короткая выписка ЕГРН» (позволяет получить короткую выписку из ЕГРН в электронном виде, подписанную усиленной квалифицированной электронной подписью);• «Свидетельство о постановке на учет» (пользователи бесплатно и в любое время могут скачать свидетельство о постановке на учет в налоговом органе в электронном виде, подписанное усиленной квалифицированной электронной подписью);• «Уведомление об участии в иностранных организациях» (позволяет направлять уведомление об участии в иностранной организации/структуре или Российской организации);• запись на прием в инспекцию при помощи ЛК ФЛ для получения регистрационной карты (также в доавторизационной форме).Активных пользователей ЛК ИП – более 2,6 млн, что составляет более 65% действующих ИП. Активных пользователей ЛК ЮЛ – 1,1 млн.В марте 2020 года запущена новая версия Личного кабинета ИП, включающая в числе прочего новый структурный и графический интерфейс, а также функцию онлайн-оплаты. В новом интерфейсе наиболее востребованные разделы, которые определены по результатам опроса 14.5 тыс. ИП, вынесены на главную страницу, в результате она получилась очень компактной – без необходимости скроллинга. На главной странице представлена лента событий, которые показывают, что нужно сделать в ближайшее время - например, оплатить налоги или продлить патент. Онлайн-оплата осуществляется в 3 клика, без комиссии, эта функция крайне востребована индивидуальными предпринимателями – до 80 % предложений по развитию сервиса в 2019 году сводилось именно к реализации данной функции.В период пандемии востребованность личных кабинетов для бизнеса – количество ежедневных запросов к сервису– увеличилось приблизительно в 3 раза в сравнении с пиком 2019 года. Это связано как с увеличением востребованности удаленных сервисов в период ограничительных мер, так и с реализацией в личных кабинетах инструментов поддержки малого бизнеса.1 мая представители малого бизнеса получили возможность с помощью ЛКИП быстро и удобно подать заявление на получение субсидии на сохранения штатной численности, а затем субсидии на профилактику коронавирусной инфекции. Субсидии предоставлялись в соответствии с Постановления Правительства № 576 и № 976.Подача заявлений была реализована в кратчайшие сроки, в 3 клика, ИП нужно выбрать, на какой счет произвести возврат, причем была реализована возможность возврата на карту физлица. При разработке функционала субсидий был встроен модуль, позволяющий оценить удобство услуги, средняя оценка составила 4.83 из 5.В ноябре 2020 года была запущена новая версия мобильного приложения Личный кабинет ИП. Мобильное приложение также обновило графический интерфейс, расширило платежные инструменты (онлайн-платежи, привязка карты). Кроме того, с помощью мобильного приложения теперь можно зарегистрироваться в качестве ИП гражданам, которые пока ими не являются.Текущее число пользователей мобильноого ЛК ИП – 767 тыс. (суммарно на iOs и Android), текущая оценка – 4.8 для iOs и 4.7 для Android.В соответствии с современными тенденциями, мобильное приложения ЛКИП все более активно используется в качестве инструмента информирования. ФНС России автоматически информирует предпринимателей с помощью push-уведомлений о новой возникшей задолженности или выставленном требовании, сообщает о тематических семинарах в инспекциях, напоминает о сроке сдачи отчетности.В числе популярных у налогоплательщиков электронных сервисов ФНС России за 2020 год: «Проверь себя и контрагента (сведения из ЕГРЮЛ/ЕГРИП)» - более 2 828 млн. обращений, «Сведения об ИНН физического лица» - более 1 164 млн. обращений, «Сведения о юридических лицах и индивидуальных предпринимателях, в отношении которых представлены документы для государственной регистрации» - более 513 млн. обращений.С начала 2020 года на официальном сайте размещены новые сервисы, а именно:• сервис «Выбор подходящего режима налогообложения»;• сервис «Реестр обеспечительных мер»;• сервис «Государственный ресурс бухгалтерской (финансовой) отчетности»;• сервис «Выбор типового устава»;• сервис «Единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства - получателей поддержки»;а также в тестовом режиме размещены сервисы:• «Проверка прослеживаемости товаров»;• «Калькулятор эффективности внедрения электронного документооборота».Также на официальном сайте ФНС России создан раздел «Коронавирус: меры поддержки бизнеса» и создана группа сервисов «COVID-19», которая включает в себя 5 специализированных интерактивный сервисов: • «Перечень лиц, на которых распространяется действие моратория на банкротство»;• «Проверка возможности получения отсрочки/рассрочки в связи с COVID-19»; • «Проверка права на получение субсидии в связи с COVID-19»; • «Проверка возможности освобождения от уплаты налогов, взносов в связи с COVID-19»;• «Проверка права на получение субсидии на проведение дезинфекционных мероприятий», а также сервис-агрегатор «Какую помощь может получить мой бизнес?».ФНС России спроектировала и реализовала новую цифровую платформу (далее - Платформа) на базе технологии распределенного реестра (блокчейн).В 2020 году на официальном сайте ФНС России размещен Интеллектуальный помощник для физических лиц (чат-бот), который в режиме 24/7 оперативно предоставляет пользователям ответы на вопросы о налогах физических лиц и налогообложении самозанятых граждан, об особенностях государственной регистрации индивидуальных предпринимателей, а также о мерах поддержки бизнеса, реализованных ФНС России. База знаний чат-бота содержит более 12 тысяч вопросов и ежедневно наполняется по результатам разметки диалогов. За истекший год сервис получил 199 тыс. вопросов пользователей. Чат-бот интегрирован с другими Интернет – сервисами ФНС России: «Онлайн-запись на прием в инспекцию», «Калькулятор расчета страховых взносов», «Калькулятор транспортного налога», «Калькулятор земельного налога и налога на имущество». |  | 41 287 183,35 | 242 |
| 3.2.4 | Интерактивный сервис «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» | 40 236 173,50 | 242 |
| 3.2.5 | Интерактивный сервис «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя» | 12 141 167,20 | 242 |
| 3.2.6 | Интерактивный сервис «Личный кабинет налогоплательщика юридического лица» | 11 241 796,30 | 242 |
| 3.2.7 | Интерактивные сервисы «НДС-офис иностранной организации» и «Личный кабинет налогоплательщика иностранной организации» |  |  |  |  | 8 786 355,50 | 242 |
| 3.2.8 | Сервис интеллектуального виртуального помощника налогоплательщика (чат-бот) |  |  |  |  | 7 716 206,00 | 242 |
| 3.2.9 | **Поддержка мобильных приложений, в том числе:** |  |  |  |  | **11 496 167,20** | 242 |
| 3.2.9.1. | Мобильные приложения для интерактивного сервиса «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя» для операционных систем iOS и Android |  |  |  |  | 5 648 153,50 | 242 |
| 3.2.9.2 | Мобильные приложения для интерактивного сервиса «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» для операционных систем iOS и Android |  |  |  |  | 5 848 013,70 | 242 |
| **IV.** | **Реализация принципов открытости федерального органа исполнительной власти** | Структурные подразделения центрального аппарата ФНС России | Референтные группы ФНС России | В течение года | Популяризация среди референтных групп ФНС России общедоступных сведений ФНС России, продвижение открытых данных Службы, повышение уровня открытости ФНС России и, как следствие, увеличение количества налогоплательщиков, положительно оценивающих качество работы налоговых органов, позволило ФНС России занять лидирующие позиции в специализированном рейтинги открытости органов власти, проведенным Счетной палатой Российской Федерации совместно с экспертами АНО «Инфокультура» и АНО «Центр перспективных управленческих решений». | По результатам специализированного рейтинга открытости ФНС России присвоен рейтинг «САВ» (средний уровень открытости). | **2 397 652,08** | 242 |
| 4.1 | Администрирование наборов открытых данных ФНС России |
| **V.** | **Внутренние коммуникации, организация взаимодействия с сотрудниками** | Структурные подразделения центрального аппарата ФНС России | Сотрудники ФНС России | В течение года | Осуществляется своевременная информированность сотрудников ФНС России посредством наполнения базы знаний Интранет-портала ФНС России.  | - | **30 436 827,31** | 242 |
| 5.1 | Администрирование Интранет-портала ФНС России |  | 2 307 945,57 | 242 |
| 5.2 | Сопровождение ПК временного хранения для целей обмена между налоговыми органами больших массивов информации в рамках налогового администрирования с использованием технических возможностей Интранет-портала |  | 124 800,00 | 242 |
| 5.3 | Администрирование ПО «Библиотека документов» |  | 8 902 075,77 | 242 |
| 5.4 | Администрирование, верстка и размещение публикаций в ПК «Автоматизированная система тестирования кадров и образовательный портал ФНС России» |  | 15 876 205,97 | 242 |
| 5.5 | Сопровождение ПК «Автоматизированная система тестирования кадров и образовательный портал ФНС России» (ПК «Образовательный портал») |  | 3 225 800,00 | 242 |
|  |  |  |  | **Итого:** |  |  | **255 620 851,78** |  |
| Зам. руководителяФНС России \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.С. Петрушин  (должность) (подпись) (расшифровка подписи)Виза ответственного за реализацию Концепции открытости федерального органа исполнительной власти  | Исполнитель Зам. начальника управления \_\_\_\_\_\_\_\_ Д.М. Ипполитов 913-04-04 (должность) (подпись) (расшифровка подписи) (телефон)  Начальник отдела \_\_\_\_\_\_\_\_ Ю.Ю. Духовнова 913-04-09 (должность) (подпись) (расшифровка подписи) (телефон)Начальника Управления международногосотрудничества и валютного контроля \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.Ю. Балта (должность) (подпись) (расшифровка подписи) «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г. |